
InnovaDom 2007

L'innovation au service du soutien à domicile



« Comment l'accès aux technologies permet de répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie ? »

Hélène Trelu (UBO- ARS),
André Thépaut (GET/ENST Bretagne)

29 novembre 2007

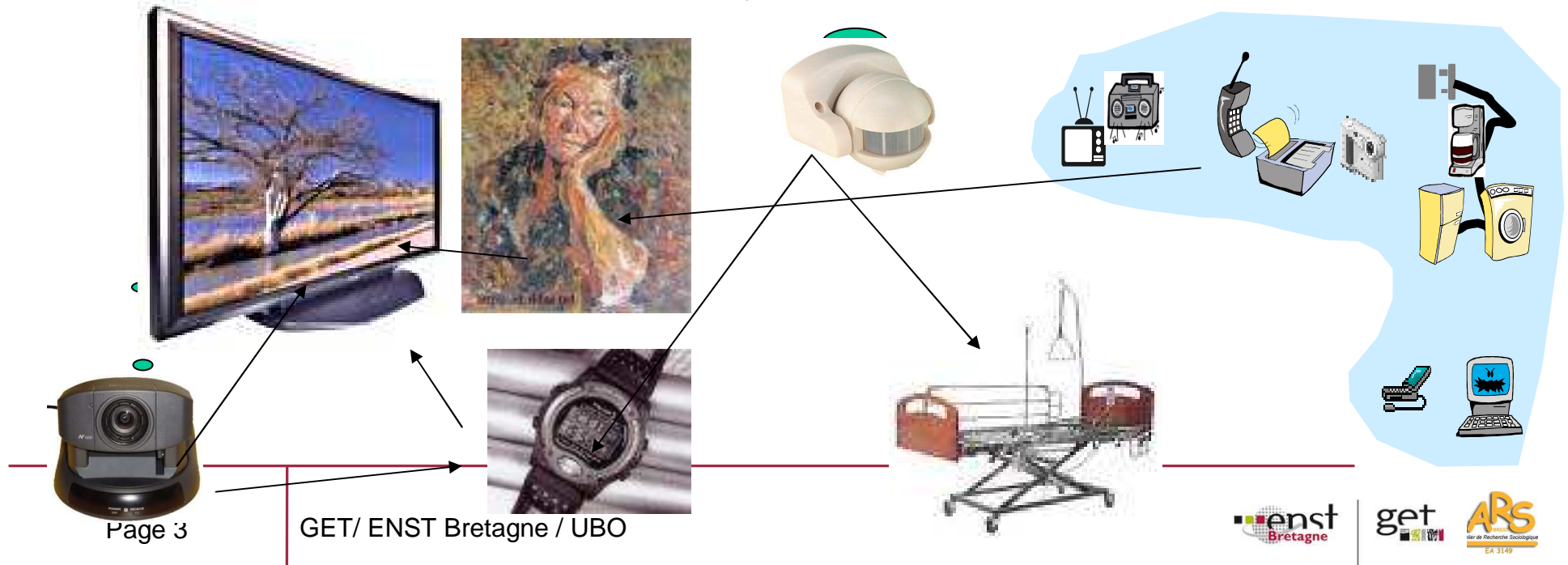
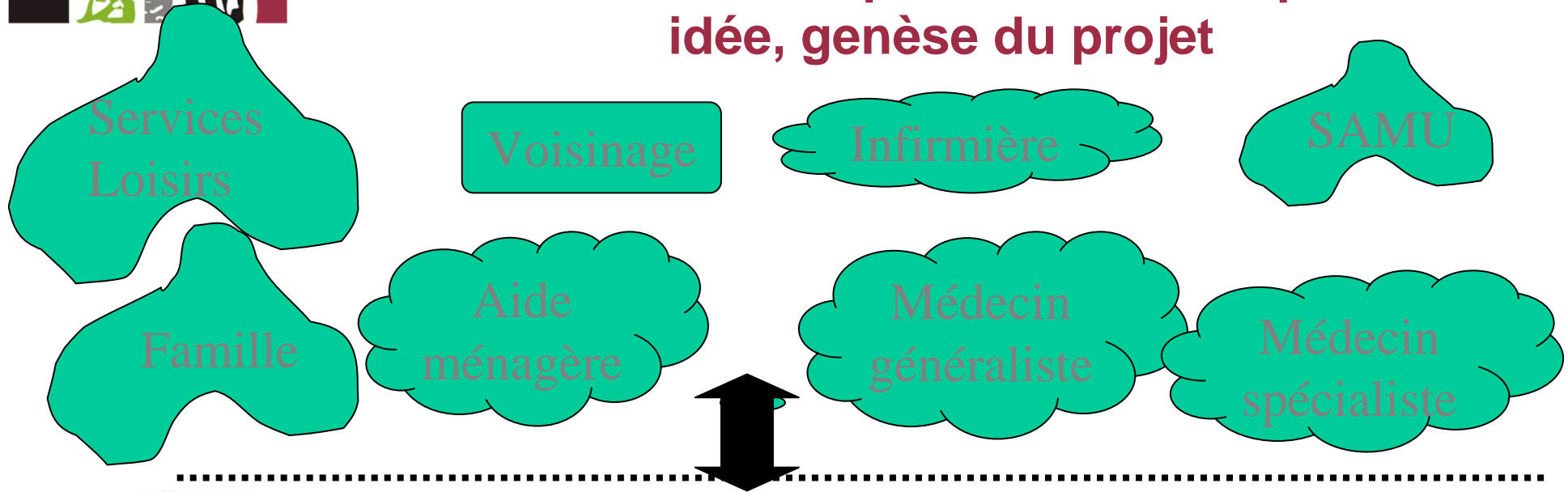


Plan de l'intervention

- **Fil rouge de l'intervention** : le projet M@LIS, une plate-forme de service à destination des personnes âgées vivant à domicile
- **Plan** :
 - Identifier les besoins des personnes âgées
 - Adapter les techniques aux besoins des personnes
 - Pour conclure

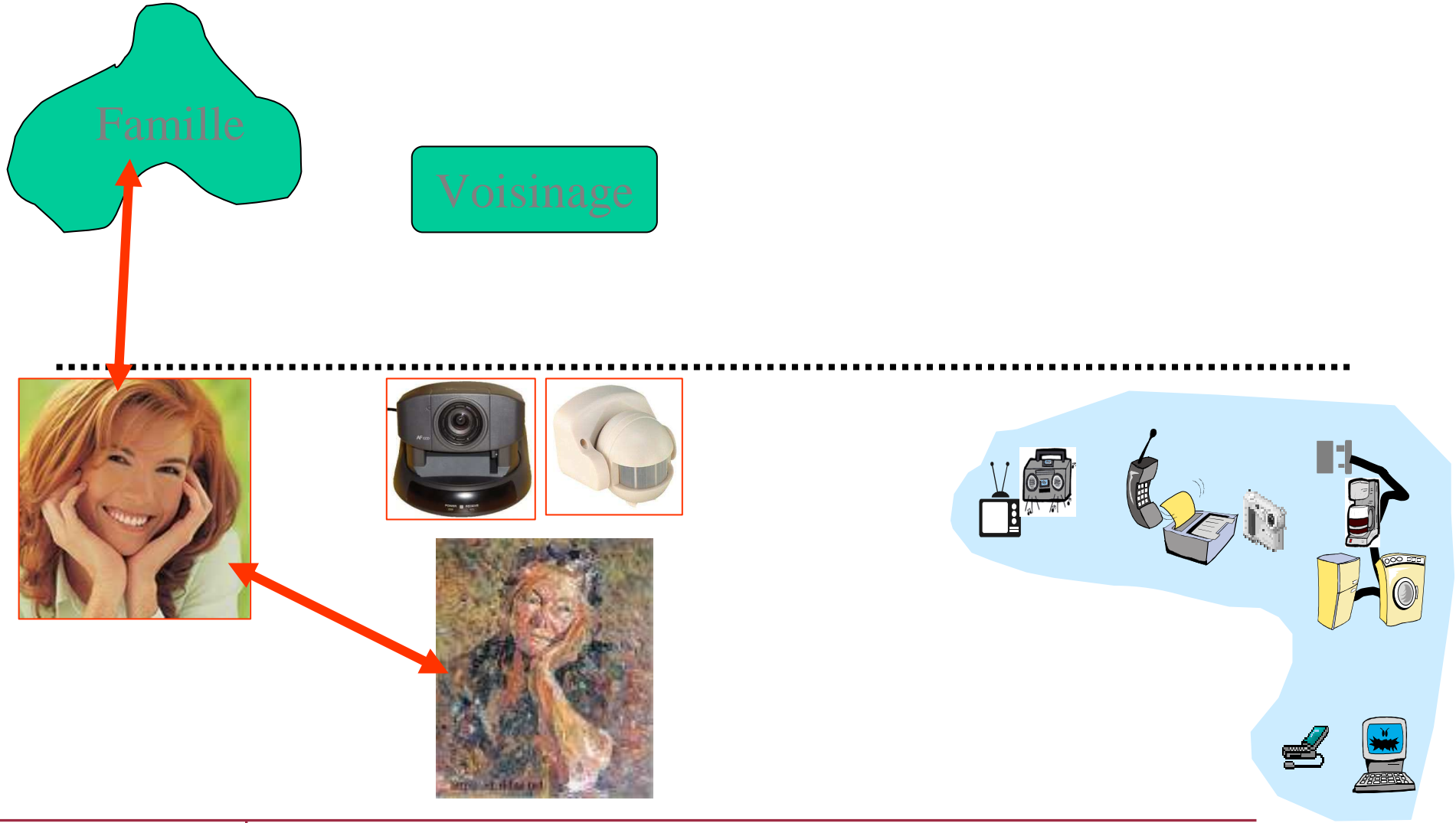


1. Les besoins des personnes : une première idée, genèse du projet



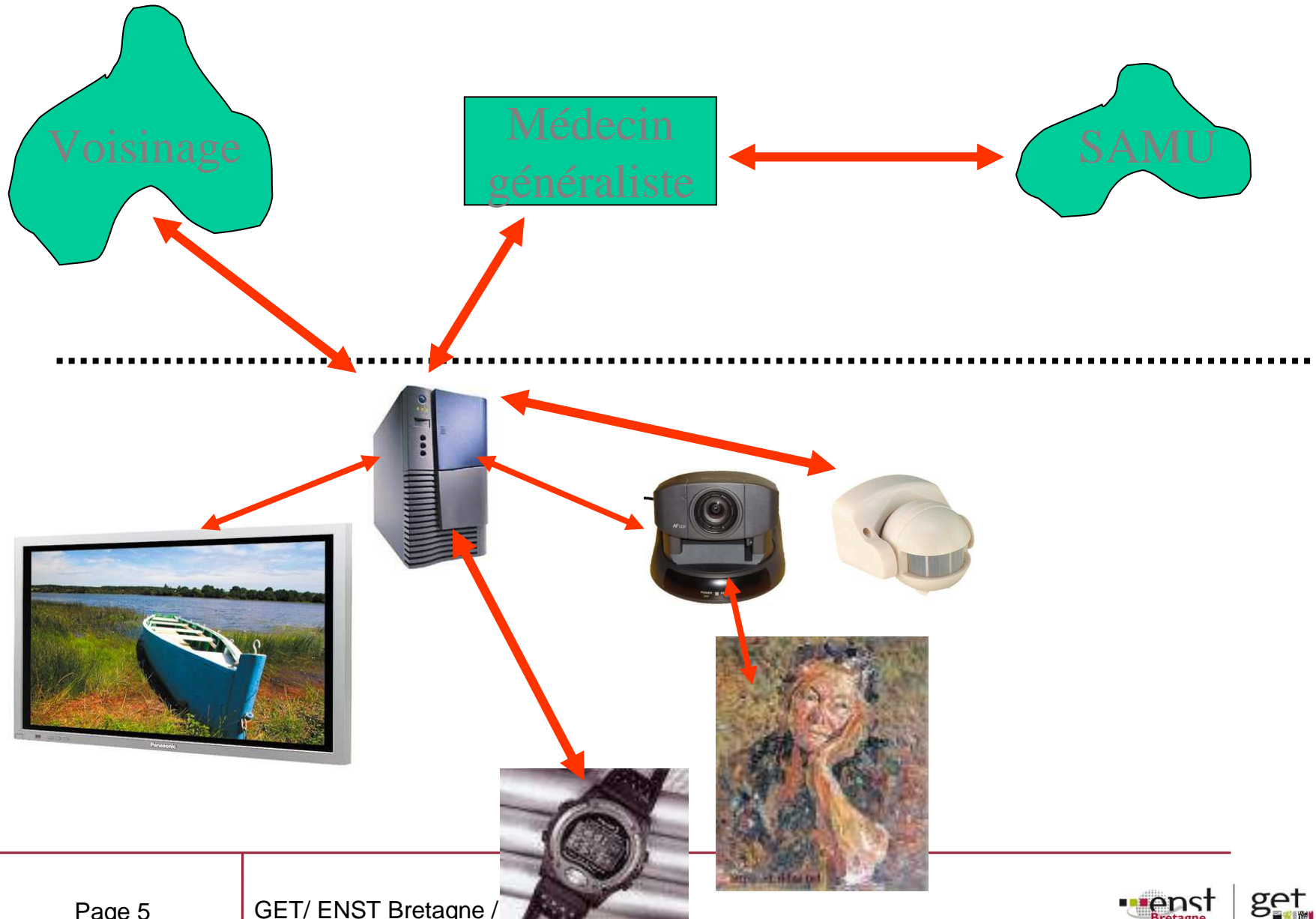


Scénario 1 : action si déprime / coup de cafard





Scénario 2 : action en cas de chute





Les besoins des personnes : Qui peut nous aider à les identifier?

- Une équipe de sociologues,
- Les personnes âgées mais également,
- Les acteurs entourant ces personnes :
 - Le réseau affectif : famille, amis, voisins
 - Les professionnels du soin et du social : médecins, infirmières, aides-soignantes, aides à domicile...
 - Les acteurs locaux et institutionnels : Conseil Général, la Direction de l'action gériatrique, la mairie de quartier, les associations de bénévoles, etc.



Construire un réseau de partenaires pour identifier les besoins des personnes âgées.



Les besoins des personnes : comment les identifier ?

■ Un questionnement sociologique

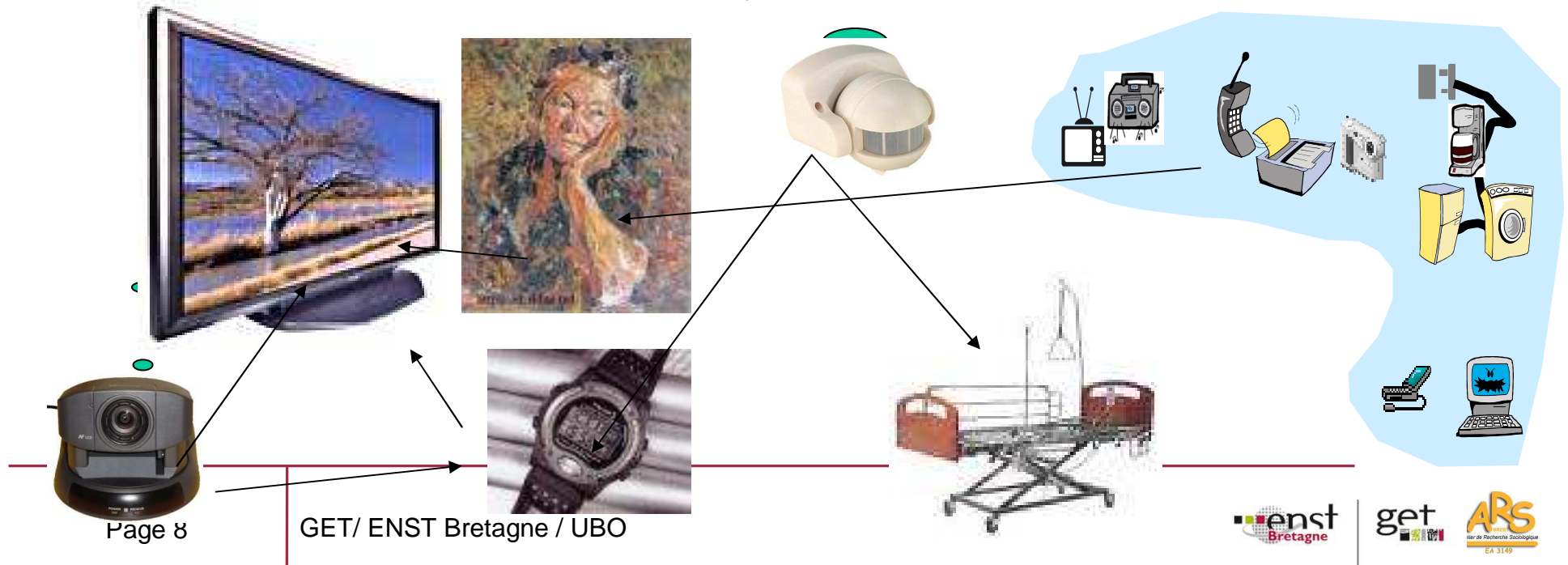
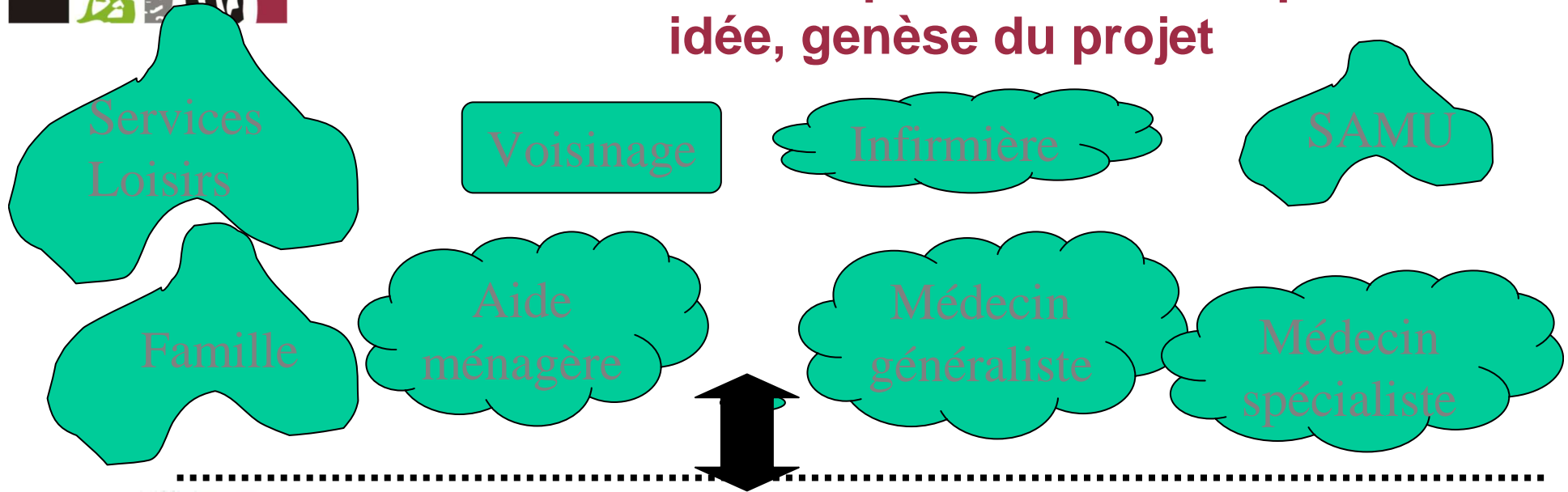
- Rendre compte des différentes configurations relationnelles des personnes vieillissantes :
 - Avec qui ? Nature des échanges ?
- Mesurer les attentes des personnes âgées :
 - Au niveau de leurs dépendances (en matière de services, d'assistance médicale par exemple)
 - Et de leurs centres d'intérêts et d'activités au quotidien (en matière culturelle, par exemple). Une plate-forme de services qui facilitera les relations entre les personnes vieillissantes et les réseaux sociaux, affectifs ou professionnels qui l'entourent.

■ Une démarche qualitative

- Outils : entretiens et réunions de travail



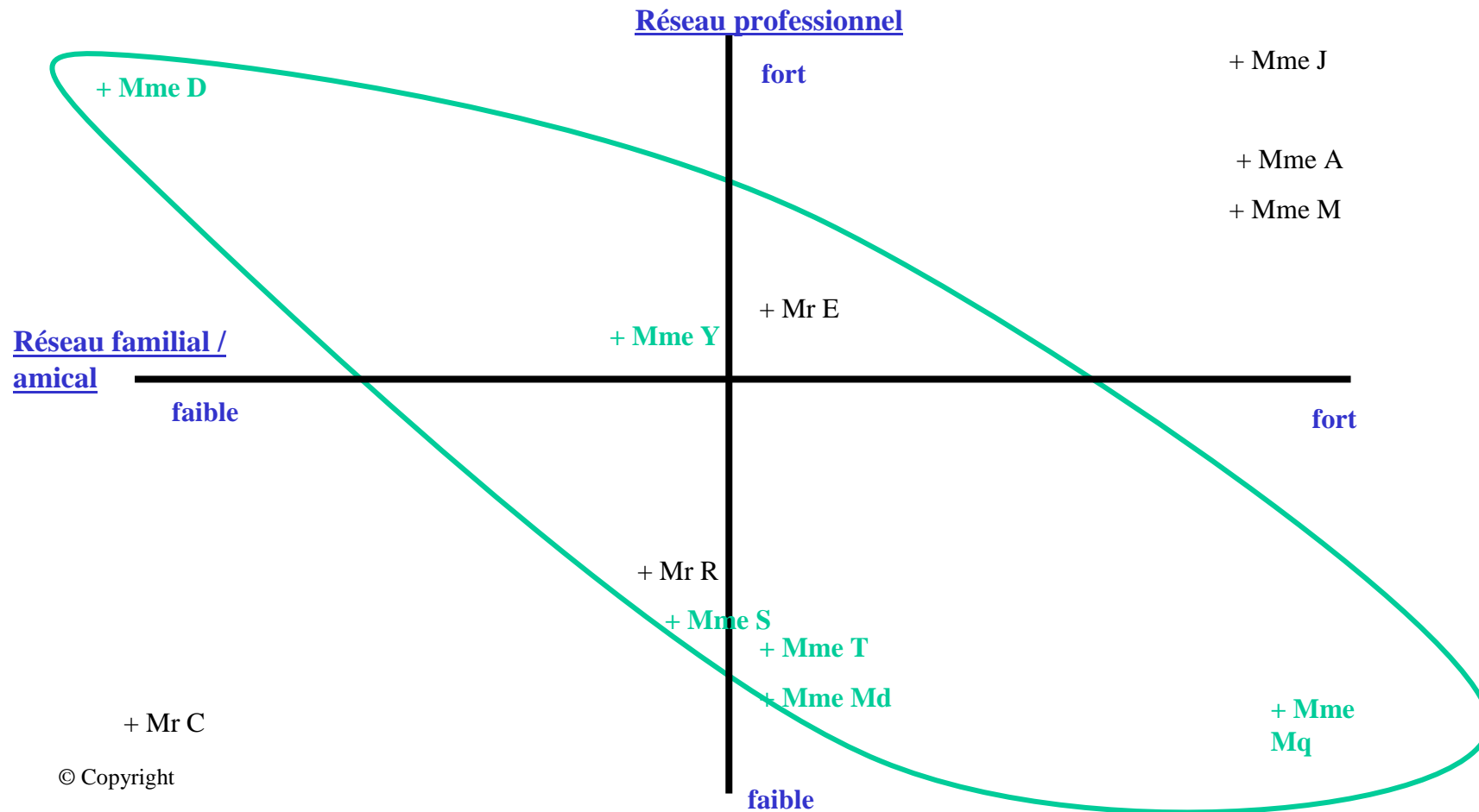
1. Les besoins des personnes : une première idée, genèse du projet





L'enquête sociologique : Du réseau relationnel au réseau technologique

Entre intérêt et désintérêt pour la plate-forme





2. Adapter les techniques aux besoins : de la télé-assistance à la télé-relation

■ Quatre services repérés :

- Les messages
- Les photos
- Les nouvelles de Bellevue
- Les documentaires

→ La dimension relationnelle est privilégiée

■ Manque de légitimité pour proposer des services médicaux

■ Des choix « technologiques »

- Télévision
- Télécommande
- Avertisseur



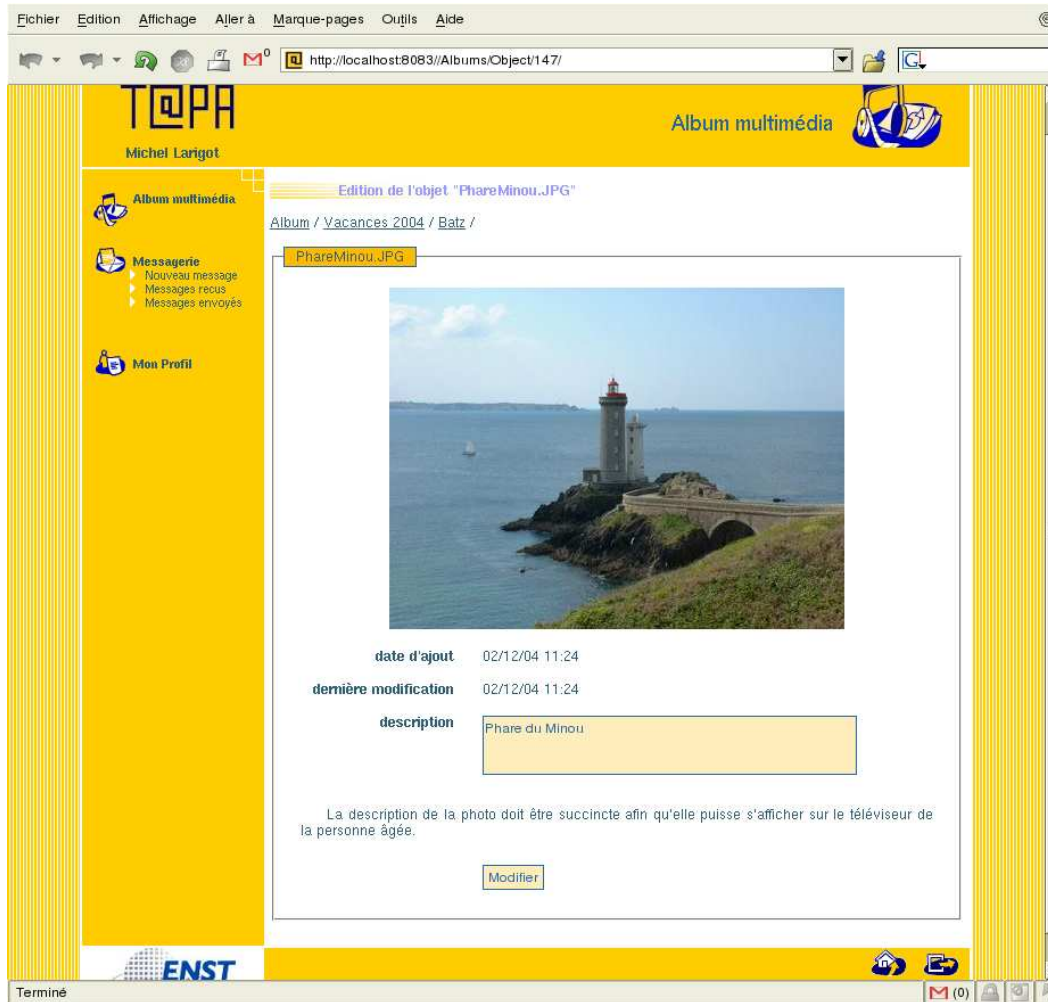
Le travail de l'équipe technique : le dispositif proposé (1/2)



- Le téléviseur et une télécommande simplifiée :
Accès aux menus et mémo utilisation
- L'ordinateur domestique (silencieux, peu encombrant, etc.)
- L'avertisseur sonore et/ou visuel
- Une connexion large bande (ADSL et WI-FI)



Le travail de l'équipe technique : le dispositif proposé (2/2)



- Envoi questionnaire
- Mise à disposition :
 - ordinateur portable,
 - ligne ADSL
 - téléphone portable MMS
- Accès au site via navigateur
 - Service de messagerie
 - Gestion album
 - photos ou vidéos
 - insertion légendes



Film de présentation du projet T@PA



Pour conclure...

2 niveaux de résultats :

■ Usages : L'objet technique comme activateur des liens sociaux.

- La dynamique des échanges avec l'équipe du projet :
 - Les personnes, actrices du projet : l'aspect dynamisant d'une expérimentation pour les personnes
 - L'interface assuré par la sociologue entre les personnes et l'équipe technique : le rôle de la « médiation humaine »
- Au sein de la famille :
 - Quelques exemples d'activation des relations inter-générationnelles
- L'inscription dans le territoire et la vie locale :
 - Une « accessibilité » au territoire de proximité
 - Une certaine réintégration dans la vie locale

■ Démarche de recherche

- La co-conception
 - Intégrer le point de vue des usagers dans la conception de l'outil afin de concevoir le dispositif le plus approprié.
 - Un modèle de production coopérative en confrontant les différentes catégories d'acteurs à la conception d'un outil (Companym@ges).
- Vers des technologies adaptées



Merci de votre attention

■ Hélène Trelu

- Helene.Trelu@univ-brest.fr
- Helene.Trelu@enst-bretagne.fr

■ André Thépaut

- Andre.Thepaut@enst-bretagne.fr